



**BOLETÍN INFORMATIVO #6**

**Septiembre - octubre de 2023**

# **PROGRAMA DE VOLUNTARIADO COMUNITARIO**

**Comunicamos para la Común - Unidad**



Con el apoyo de:



# 1

## Liderazgo y voluntariado



### Segunda Fase, Morral de Herramientas Pedagógicas

*“Quien mira afuera, sueña; quien mira adentro, despierta”.*  
Carl Gustav Jung.

Como parte del componente pedagógico del Programa los equipos de voluntariado comunitario de las cinco territoriales, dinamizaron entre septiembre y noviembre de 2023 las Escuelas Semillero con un proceso de formación a formadores mediado por el Morral de Herramientas Pedagógicas en el que participaron líderes(as) de las comunidades focalizadas. Como estrategia para la enseñanza/aprendizaje de los contenidos del Morral se hizo con las comunidades sesiones grupales al igual que espacios de mentoría personalizada para acompañar el proceso de apropiación de cada participante. Las territoriales socializaron el Morral de Herramientas con los líderes(as) y luego llegaron a acuerdos sobre la modalidad de cada encuentro (asincrónico y/o presencial), la cantidad de sesiones, el tiempo a dedicar, los requerimientos o recursos a utilizar, entre otros.

El módulo 1 del Morral llamado “Redescubriéndome”, ha tenido buena acogida y recordación entre los líderes(as) porque al abordar temas sobre el desarrollo personal, el autocuidado y el cuidado de los otros, les permitió identificar herramientas para ayudar a sus semejantes.

Los líderes y lideresas con este módulo evidencian la importancia de recuperar la autoestima y el valor propio, y reconocen que son personas únicas, con capacidades, habilidades y experiencias para compartir y aportar al bienestar de sus comunidades.

El módulo “Redescubriéndome” los llevó a reflexionar que cada persona tiene un código de conducta interior que refleja su integridad como ser humano. También los invitó a conocer sobre Primeros Auxilios Psicológicos, a quienes se recomienda dar apoyo psicológico de emergencia, qué hacer y qué no hacer cuando una persona enfrenta una crisis emocional, y la importancia de observar, escuchar y conectar con las personas cuando se adquiere rol de liderazgo.

También aprendieron sobre la Política de Protección contra la Explotación y el Abuso Sexual y el principio de tolerancia cero para garantizar un entorno de prevención frente a este delito.



Y finalmente, pudieron argumentar cómo entender la comunicación asertiva desde la expresión y manejo de emociones, los estilos de comunicación que establecen las personas en sus relaciones cotidianas y la importancia de comunicarse sin agredir a los demás y a la vez sin someterse a la voluntad ajena.

Con las diferentes estrategias de enseñanza/aprendizaje del módulo: cuentos y análisis de caso para la prevención del abuso sexual, tendadero del código de conducta, meditación guiada para eliminar la ansiedad, canciones positivas para levantar el ánimo, videos y películas para fortalecer la autoestima; los líderes(as) se divierten mientras ganan en conocimientos, y con la aplicación de la herramienta edu-participativa "Círculo de reflexión", evalúan la metodología y los temas del módulo para conocer los aciertos y desaciertos de los contenidos.

## Otras capacitaciones que fortalecen los territorios

La apropiación del Morral de Herramientas por parte del voluntariado se enriquece con otros espacios formativos que permiten a los equipos seguir orientando a las comunidades. Algunos temas de capacitación están relacionados con:

- **Derechos de Protección Internacional**
  - ETPV
  - Conflicto armado, memoria y paz

- **Derecho a la educación**

- Convalidación de títulos universitarios
- Prevención del Bullying
- Inscripción a cupos escolares

- **Derecho a la salud**

- Prevención de la Tuberculosis
- Derechos para personas damnificadas
- Reflexiones sobre Autoestima
- Deconstrucción creativa como técnica de autocuidado
- Regulación emocional y manejo del estrés

- **Derecho a la Información y Participación**

- Mecanismos para la Rendición de Cuentas o retroalimentación comunitaria
- Creación de Fanzine
- Fortalecimiento de liderazgos

- **Derechos de las mujeres**

- Prevención de VBG
- Derechos sexuales y reproductivos



Voluntariado capacitado:



Total:  
**46**

Líderes(as) capacitados:

Arauca  
Eje Cafetero  
Medellín  
Norte de Santander  
y Santander



Total:  
**40**



## 2 Información y orientación



El Programa culminó actividades en noviembre luego de realizar Jornadas de orientación e inscripción de cupos escolares, Jornadas descentralizadas para acceso a derechos y servicios, Mega Maratón de Empleo, Cine Foros Kids, Cine Foros y Arteterapia con Adulto Mayor, Jornada de atención en desastre natural, remisión de casos y orientaciones en rutas para damnificados, Celebración Día de los Niños, así como talleres informativos en temas como: “Proyecto y habilidades para la vida de los adolescentes”, “comunicación asertiva y nuevos liderazgos con adolescentes”, “La comunicación como herramienta para que la familia sea un entorno protector”, “Certificación Saber Hacer Vale”, “Autoconocimiento, mi entorno, mis derechos”, “Fortalecimiento de liderazgos y salud emocional” y “Transformando factores de riesgo en entornos protectores”.



## Organizaciones con quienes se hace gestión y articulación:

En las actividades de información y orientación apoyó nuestro socio ACNUR, así como otras organizaciones y entidades: Programa de Empoderamiento comunitario y fortalecimiento de OBC convenio COL-ACNUR, Damas Grises de la Cruz Roja Cúcuta, Agencia de empleo Corporación Minuto de Dios Cúcuta, IMSALUD Cúcuta, Estrategia Sembrando la migración Alcaldía de Cúcuta, Programa Colombia Mayor, PAO Móvil, Programa Sin Fronteras, Defensoría del Pueblo, , Humanity & Inclusion, Secretaria de inclusión, familia y DDHH de Medellín, Hospital Infantil y Programa Buen Comienzo Alcaldía de Medellín, Samaritan's Purse, Fundación Mano Amiga y Fundación Mujer y Futuro de Bucaramanga, Secretaría de Educación Bucaramanga, Servicio Público de Empleo Pereira, Cuerpo de Bomberos

Armenia, Cruz Roja de Risaralda, UNAL extensión de Derecho, Pastoral Social y Servicio Jesuita para los Refugiados en Armenia, Care, y GIFMM.

Personas que reciben información y orientación para acceso a derechos:

# 2.844

Arauca, Eje Cafetero, Medellín, Norte de Santander y Santander



## 487

Personas informadas ETPV



## 223

Personas asistidas fase preregistro virtual RUMV



# 3

## Comunicación con comunidad



A través de talleres en Comunicación Asertiva y espacios de formación para fortalecer capacidades en CwC las territoriales de Arauca, Eje Cafetero, Medellín, Norte de Santander y Santander iniciaron el acompañamiento a Planes de Comunicación Comunitaria propuestos participativamente por las comunidades focalizadas del Programa durante el segundo semestre de 2023.

Los planes de comunicación arrojan diferentes actividades en torno a tres líneas de interés para los territorios: Fortalecimiento de capacidades en comunicación interna/externa para el liderazgo- Creación y/o fortalecimiento de canales de comunicación comunitaria - y Promoción de espacios para la participación e integración social.

Para organizar el acompañamiento a las comunidades se utilizó como estrategia priorizar aquellas actividades que permitieran un proceso comunicacional responsable, lo que llevó a iniciar ciclos de capacitaciones

que permiten a los líderes(as) formarse para dar respuesta a las necesidades de información que tienen sus comunidades.

Las capacitaciones en Comunicación Asertiva tuvieron diferentes abordajes de acuerdo con las problemáticas identificadas por los líderes y lideresas:

En la Territorial Arauca se hizo con la comunidad del sector 30 de agosto un taller sobre Estilos de Comunicación en las relaciones humanas, que pueden debilitar o potenciar la comunicación para hacerla más efectiva.

La Territorial Eje Cafetero desarrolló un taller llamado “La Comunicación en la familia como Espacio Protector”, en el que participaron padres de familia, niños y niñas de las comunidades en Pereira, Armenia y Manizales.

Desde la Territorial Medellín se desarrolló con las comunidades de Carpinelo, Bello Oriente, San Javier, La Honda, La Cruz, Granizal, un ciclo de capacitaciones enfocadas a estilos de comunicación en la interacción humana: la comunicación agresiva, la asertiva y la pasiva destacando las ventajas y posibilidades que tiene una persona si alcanza en sus relaciones una comunicación asertiva, siendo ésta la ideal. Se brindaron ejemplos sobre situaciones de comunicación para indagar con los participantes cómo se comunicarían ellos y ellas en caso de experimentar situaciones iguales o similares.



En la Territorial Santander se hizo con las comunidades de Nueva Colombia, José Antonio Galán y el Páramo un Taller en comunicación asertiva con énfasis en manejo de rumores, el cual sirvió para contextualizar a la comunidad sobre la importancia de la escucha activa y a su vez, del manejo de la información que se comparte a la comunidad para informar sin riesgo, manteniendo un principio de democratización de la información. Igualmente, un taller orientado a la creación y buena administración de los Grupos de WhatsApp como canales de comunicación comunitarios, en el que se explicó los criterios, usos, responsabilidad del administrador(es), características de participantes, tipo de información a difundir, y en general, pasos para hacer buen uso de este canal de manera que las comunidades estén informadas oportunamente, reciban información veraz y útil para acceder a derechos y servicios.

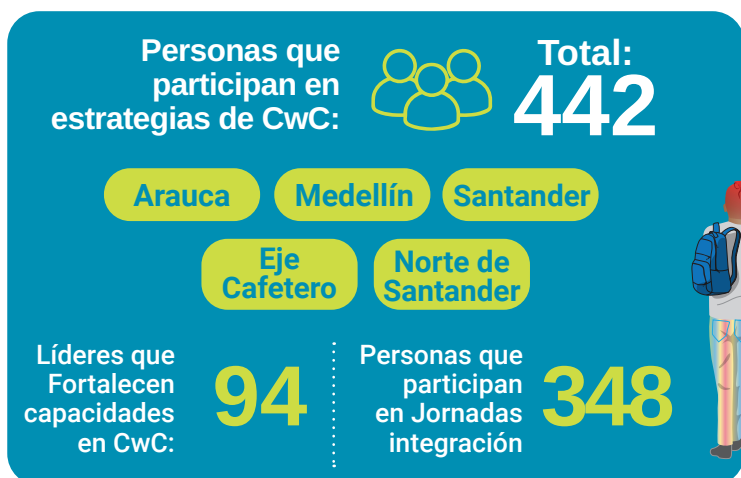
Y en Norte de Santander se continuó articulando con el espacio Smart Place de la Alcaldía de Cúcuta para la formación en Perifoneo, modulación de voz y elaboración de Flyer, cuya práctica ha servido para que líderes y lideresas asuman la construcción de mensajes y circulación de información en sus comunidades.

### Jornadas de integración comunitaria con niños, niñas, adolescentes, adultos y adultos mayores

Los equipos territoriales apoyaron espacios para la cohesión social y coexistencia pacífica liderados por la base comunitaria, para acercar y potenciar el relacionamiento entre la comunidad de acogida y la población víctima del conflicto armado con la población migrante, retornada y refugiada. Estos espacios facilitaron el reconocimiento y la participación activa entre las personas, características propias de la integración como enfoque de protección comunitaria.

Territoriales como Arauca y Norte de Santander acompañaron los Planes de Comunicación territorial con jornadas de integración comunitaria realizando juegos de mesa (bingo, parques, dominó), circuitos de Rally, chocolatadas, cine foros y encuentros deportivos.

Con estas jornadas el Programa incentiva lazos de solidaridad, trabajo en equipo y un mayor sentido de pertenencia al territorio.



# 4

## Voces del territorio



### Entrevista Yenny Elizabeth Tovar, Líder escuela sembrero medellín

#### 1. ¿Cuál es el Módulo del Morral de Herramientas Pedagógicas que más recuerda?

Me impactaron dos de los módulos. El Módulo Redescubriéndome con el espejo porque en el ámbito personal te invita a verte por dentro, ver tus debilidades y fortalezas como líder, y es la manera como puedes mejorar para ayudar a otras personas. El otro fue En lo Comunitario ando que me sirvió con las gafas para identificar cómo puedo abordar las verdaderas necesidades de mi territorio. Me llamó la atención que ambos módulos iniciaran abordando los temas “Desde lo cotidiano”, me pareció algo esencial revisar la vida cotidiana propia y de los demás, es fundamental para cualquier proceso de aprendizaje.

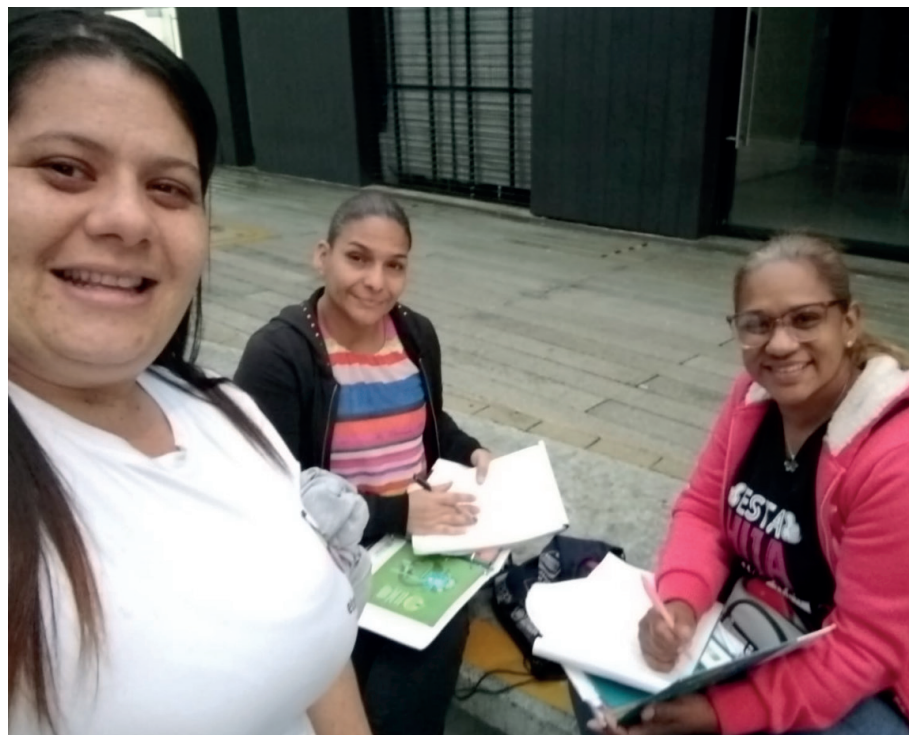
#### 2. ¿Cómo se sintió explorando el Morral de Herramientas Pedagógicas?

Ha sido una experiencia hermosa porque aportó herramientas para seguir trabajando con la comunidad. Sentí que es un tesoro muy valioso que no queda solo para mí, es para compartirlo con las

comunidades, para que sepan que también pueden capacitarse. Es un material pedagógico nutrido y sugiero que pueda replicarse en otras regiones del país.

#### 3. ¿Cuál fue el tema del Morral de Herramientas Pedagógicas que le generó mayor interés? Y ¿Por qué?

Primero fue el tema de Violencias Basadas en Género -VBG- porque me mostró estrategias para orientar e informar a mujeres que son violentadas, sobrevivientes, y poder hacerlo de una forma adecuada, saber qué decir y qué no cuando una persona está pasando por esas circunstancias, hablarle de la Ruta de Atención y mostrarle los tipos de violencia como la económica y psicológica.





También me interesó la comunicación asertiva, identifiqué que tenía una deficiencia en ese sentido. Yo era una persona que no medía mis palabras al comunicarme y ahora, aplico con mi familia las herramientas que aprendí como fijarme en el tono de voz al hablarles y las palabras que voy a usar para hacerme entender. También no hablarles de manera autoritaria sino escuchándolos, que sientan que me importa lo que tienen para decir. A mi familia le hablé de comunicarnos asertivamente, con respeto... antes decía cosas o palabras y mi familia no me entendía, no eran acordes con el momento.

#### 4. Mencione una reflexión que la haya dejado el Morral de Herramientas:

La importancia de ser constante y perseverante porque se nos dificultaba reunirnos, así que requería de mi parte mantener interés en mi autoaprendizaje. Para mí fue fundamental la mentoría de la voluntaria Stefanni quien siempre estuvo pendiente de mí, me explicaba y entendía mi ritmo de estudio y claro, también el acompañamiento de Irma -la líder pastora que tengo- y el de Jasmina -asesora del voluntariado-, todas acompañaron mi proceso de formación.





**¡CONTÁCTANOS!**

# PROGRAMA DE VOLUNTARIADO COMUNITARIO

Estamos interesados en seguir compartiendo nuestras acciones y en mejorar, por eso tus opiniones son importantes.

¿Te gustaría conocer más acerca del trabajo realizado en el Programa de Voluntariado Comunitario?

**¡ENVÍANOS TU RETROALIMENTACIÓN!**

Visítanos en nuestras  
**REDES SOCIALES**



@Corpopcionlegal



**OPCIONLEGAL.ORG**