



**BOLETÍN INFORMATIVO #5**

**Julio - Agosto de 2023**

# **PROGRAMA DE VOLUNTARIADO COMUNITARIO**

**Comunicamos para la Común - Unidad**

# 1

## Liderazgo y voluntariado



### Primera Fase, Morral de Herramientas Pedagógicas

Desde el componente pedagógico y las cinco Escuelas – semillero del Programa de Voluntariado Comunitario los equipos territoriales de Arauca, Eje Cafetero, Medellín, Norte de Santander y Santander, lograron comprender el enfoque de la Reflexión Acción Participación y apropiar la metodología que propone el Morral de herramientas pedagógicas.

Los Asesores(as) junto a sus equipos de voluntariado diseñaron diferentes maneras de interlocución y exploración de los contenidos relacionados con los tres módulos del Morral en un proceso de autoaprendizaje que los llevó a certificarse en el mes de septiembre y que ahora, les permite iniciar una nueva etapa de formación a formadores donde serán mentores de líderes(as) y representantes comunitarios para facilitar un ejercicio de formación colectiva.

### Capacitaciones de fortalecimiento a territorios

Junto al proceso para la apropiación del Morral de Herramientas, los equipos desarrollan otros espacios de capacitación para potenciar sus saberes y el de

las comunidades que acompañan. Para esto se articula con el socio ACNUR y otras organizaciones humanitarias, así como instituciones de educación superior.

Algunos de los temas de capacitación giran en torno a la promoción y exigibilidad de los siguientes derechos:

#### ■ Derecho a la información y participación

- Desinformación y rumores.
- Profundización herramienta mensajes claves GIFMM.
- Exploración APP GIFMM Contigo.
- Perfil del voluntario.
- Estilos básicos de comunicación interpersonal y asertiva.
- Nuevos liderazgos.



## ■ **Derechos de Protección Internacional**

- Solicitud de condición de refugiado en Colombia.
- Solicitud de asilo.
- Protección internacional.
- Procesos prerregistro RUMV.
- Tramites de regularización migratoria – visas.

## ■ **Derecho al trabajo**

- Inscripción hoja de vida en Agencia Pública de Empleo APE.

## ■ **Derecho a la salud**

- Primeros auxilios psicológicos y regulación emocional.
- Salud mental.
- Aseguramiento en salud.

## ■ **Derechos de las mujeres**

- Prevención de Violencias Basada en Género.
- Prevención del Bullying.

- Asistencia humanitaria y Derechos Sexuales y Reproductivos.
- Migración con enfoque de género.
- Tipos de maltrato y autoprotección.

## ■ **Derechos civiles y políticos**

- Conflicto armado, memoria y paz.



**Voluntariado capacitado:**



**Total:**

**44**

**Líderes(as) capacitados:**



Arauca – Eje Cafetero – Medellín –  
Norte de Santander y Santander

**Total:**

**42**



# 2

## Información y orientación



Por medio de Jornadas de atención integral y de acceso a servicios, Jornadas de empleabilidad, reuniones informativas con líderes(as), Jornadas a caminantes, así como actividades de integración social (bingos con adulto mayor, espacios de arte y lectura así como cine foros con niños, niñas y adolescentes), los equipos en territorio contribuyen para que las comunidades cuenten con información pertinente a sus necesidades, aprendan y se actualicen frente a procesos o trámites que deben cumplir para la garantía de sus derechos.

### Organizaciones con quienes se hace gestión y articulación:

En las actividades de información y orientación apoya nuestro socio ACNUR así como otras organizaciones y entidades:

GIFMM nacional -grupo comunicaciones-, Migración Colombia, Care/OIM, World Vision, ONG Territorio, programa ¡Todos al Cole!, Centro Intégrate Medellín, Corporación Ayuda Humanitaria, Alcaldía de Medellín con programas Buen Comienzo y Medellín Me Cuida Salud, Hospital La María de Medellín, Alcaldía de Cúcuta y el Programa Colombia Mayor, Alcaldía de Villa del Rosario, PAO Móvil, Programa de Aseguramiento en Salud de Humanity & Inclusión, Cidemos – Unicef con Estrategia PIO, Defensoría del Pueblo, IMSALUD, Americares, Profamilia, SENA y agencia de empleo APE, Samaritan's Purse, Cruz Roja, Defensoría del Pueblo, Universidad Nacional de Colombia -extensión de Derecho-, Fundación Capital, Institución educativa San Francisco de Asís en Bucaramanga, Institución Educativa Matecandela de Arauca, Secretaria de Educación e Institución Educativa Gabriela Mistral de Pereira.



## Detrás de un slogan muchas personas acceden a derechos y servicios

Una de las estrategias que utilizan los equipos en territorio para la difusión de información ha sido la creación de Flyer digitales que circulan por grupos de WhatsApp comunitarios y redes sociales de instituciones, con el ánimo de garantizar el Derecho a la Información de las comunidades. Una buena práctica son los Flyer creados por el equipo territorial de Medellín para posicionar el slogan ¡Donde todos y todas importan!, mientras van recorriendo los seis sectores focalizados de la comuna Popular 1, Manrique 3 y San Javier 13.

Igual sucede con la territorial Norte de Santander en donde se producen en co-creación con las comunidades, distintos Flyer informativos cuyo contenido se difunde

a los sectores Las Delicias, Caño Limón, Valles de Jerusalén, José Bernal y Morichal en Cúcuta y Villa del Rosario.

La información de los Flyer facilita que las comunidades en las cinco territoriales puedan acceder a servicios de orientación a la población en prerregistro RUMV para niñez, acceso a educación, caracterización de familias, revisión de estado y retrasos del PPT a la vez que, asesoría en procesos jurídicos, empleabilidad, afiliación y documentación para ingresar al sistema de salud, solicitud encuesta Sisbén, atención en planificación familiar y citología, pruebas rápidas de (VIH, sífilis y HB) a personas no aseguradas, consulta médica general y entrega de medicamentos, enfermería, esquema regular de vacunación a niñez, higiene oral, espacios de atención itinerante a la primera infancia, entre otros.



Personas que reciben información y orientación para acceso a derechos:

2638



740

Personas informadas ETPV



281

Personas asistidas fase prerregistro virtual RUMV



# 3

## Comunicación con comunidad



### Diálogo Común: un Mecanismo de Retroalimentación comunitaria

Para promover el Derecho a la participación ciudadana y una comunicación de doble vía, el Programa avanza en la aplicación del mecanismo de retroalimentación Diálogo Común, una conversación que entabla un voluntario(a) y/o asesor(a) con una persona de la comunidad interesada en retroalimentar con sus opiniones, comentarios y sugerencias de mejora, qué percepciones tiene acerca del trato, la calidad y la pertinencia de las actividades que realizan los equipos en cada territorio.

Con los mecanismos o canales de retroalimentación confirmamos que las personas son el centro de las acciones humanitarias y reconocemos que su participación incide en las decisiones que se toman desde el Programa porque aportan a las estrategias de capacitación, información y comunicación.

### Personas que participan en mecanismos de retroalimentación y respuesta

Territoriales:

Arauca, Eje Cafetero, Medellín, Norte de Santander y Santander

Adultos y adultos mayores

62

### Frases que mencionan los participantes frente a nuestro quehacer

**Trato:** ¿cómo fue el trato de la persona que le atendió?, ¿tiene alguna recomendación?

“Me pareció agradable, amigable, muy bien, me sentí muy agradada con la visita de ustedes y la forma de ser de los voluntarios”.

✓ “Fue excelente, siempre nos han orientado, ayudado, apoyan bastante a la comunidad y son amables. Saben hablar a las personas con educación. Ayudan bastante a la líder Marly...”

✓ “Bien, no fueron repelentes. Son pacientes, amables”

✓ “El nivel de trato ha sido excelente, no tengo ninguna recomendación que hacerles pues es un personal altamente calificado con una muy buena calidad humana”



- ✓ “Magnifico, muy humanitaria y organizada”.
- ✓ “Fue un trato muy cordial, amable y se le entiende de manera fácil”.

**Calidad:** ¿cómo le pareció la actividad en la que participó?, ¿considera que hay algo por mejorar?

- ✓ “Explicamos nuestras necesidades a través de la cartografía y eso ayudaba a reconocer situaciones que vivimos como comunidad y que necesitan ser solucionadas”.
- ✓ “muy buena actividad la de la Golosa me hizo recordar la niñez en el barrio con los amiguitos y las preguntas ayudan a expresar los sentimientos y anhelos que tenemos por Venezuela...compartimos las anécdotas, lo vivido al haber salido de Venezuela”.
- ✓ “La metodología siempre es oportuna, se ajusta a las necesidades comunitarias. Vincula a todas las personas independientemente de la edad, sexo, creencias, nacionalidad. Tratan temas que ayudan a mejorar las diferentes situaciones que se presentan”.

- ✓ “Me parecieron bien las actividades que se realizaron hoy. Excelente la metodología porque no teníamos el conocimiento y cometíamos muchos errores al momento de brindar el auxilio psicológico. La actividad desarrollada con los niños me parece excelente ya que los niños no cuentan con acompañamientos psicológicos y, con estas actividades

ellos están aprendiendo y recibiendo conocimientos para tener control de sus emociones”.

- ✓ “La jornada me pareció chévere porque disfrutamos, nos reímos, estuvimos como en familia. Me pareció organizada la actividad, el trabajo en grupos permitió la opinión de todas las compañeras de la comunidad y nos pudimos poner de acuerdo y las decisiones fueron conjuntas y concertadas”.
- ✓ “Las jornadas excelente acá en el barrio, porque Migración queda muy lejos...y ahorras tiempo, pasajes y tener que llevar dinero para darle algo de comer a los niños que llevamos”.
- ✓ “Fue una actividad muy linda, donde nos pudimos relajar mentalmente. Me encantó la actividad de los quitapesares y el lugar me gusta, pero ya casi no vamos a poder caber o estar todos en el espacio, somos muchos. No hay nada por mejorar, al contrario, muy agradecidos que vengan hasta Piedecuesta”.



**Pertinencia:** ¿Le resulta adecuada, oportuna, útil la información y orientación recibida?

- ✓ “Excelente, buena información a la población migrante y colombiana”.
- ✓ “No sabía el procedimiento y me explicaron la ruta. Me orientaron en salud para personas que no tienen servicio de salud. No sabía de la fecha límite para el PPT. Son muy buenas estas jornadas de servicios para salir de la desinformación”.
- ✓ “Me hicieron el RUMV a mi hija menor que le faltaba y me orientaron sobre cómo hacer para tramitarle su nacionalidad colombiana”.
- ✓ “Muy interesante, nos ayuda a entender de una manera más clara la importancia de saber comunicarnos entre los miembros de la comunidad”.
- ✓ “Sí, efectivamente cumple con ser útil, oportuna y adecuada, porque responde a nuestras necesidades, resuelven y previenen”.
- ✓ “Sí, la información y orientación siempre es adecuada, pues llega en el momento

preciso para nosotros. Además, las rutas brindadas para la garantía de nuestros derechos son las indicadas”.

- ✓ “Es muy precisa porque cada pregunta que yo hacía la señorita la contestaba y se ve que maneja bien la información”.

## 2do Taller de apropiación en Comunicación con Comunidades -CwC-

En los meses de julio y agosto se llevó a cabo el 2do Taller presencial en comunicación con comunidad en las cinco territoriales del Programa, con la participación de asesores, voluntariado, líderes(as) y puntos focales de ACNUR. El taller giró en torno al valor e importancia de la comunicación asertiva para el liderazgo y sirvió igualmente, para realizar un ejercicio de planeación estratégica participativa donde líderes(as) y representantes comunitarios propusieron soluciones a problemáticas de información y comunicación en sus comunidades. Las acciones de comunicación propuestas dan como resultado la construcción de Planes de comunicación comunitaria desde y para las comunidades focalizadas por el Programa.

Personas que participan en estrategias de CwC:

Total:  
**312**

Arauca

Medellín

Eje Cafetero

Norte de Santander

Santander



# 4

## Voces del territorio



### Compartir de saberes

**Susan Godoy,**  
*voluntaria Eje Cafetero*

La formación debe ser una constante en nuestras vidas y más aún en el ámbito de la comunicación y las nuevas tecnologías, que con el transcurrir de los años van evolucionando a pasos agigantados y está en nuestras manos ir evolucionando con ellas; conocimientos como esos se vuelven aún más valiosos cuando los compartimos y ponemos al servicio de los demás.

Al momento de emigrar no imaginaba que podría ejercer mi profesión en otro país, y el Voluntariado Comunitario de Opción Legal con el apoyo de ACNUR me ha permitido hacerlo de alguna manera, motivo que me llena de alegría y gratitud.

Pertenecer al voluntariado ha contribuido a adquirir nuevas herramientas a través de las capacitaciones y experiencias de mis compañeros, y a fortalecer mis conocimientos y habilidades en el área de la Comunicación Social, la cual ejerzo desde el año 2012.

De la misma manera, me da la posibilidad de poner mis conocimientos y capacidades al servicio de comunidades vulnerables como son los migrantes y refugiados.

He podido apoyar diferentes acciones voluntarias por medio del diseño de piezas gráficas, producción de imágenes y audiovisuales, así como facilitar espacios de talleres y actividades relacionadas a la temática de la comunicación.

Por otra parte, ha sido satisfactorio contribuir a la construcción del Plan de Comunicación Comunitaria para el Eje Cafetero e iniciar el acompañamiento a los líderes(as) en su proceso formativo con la apropiación del Morral de Herramientas Pedagógicas que tiene el Programa.

En general, ha sido una experiencia gratificante, novedosa y de muchos aprendizajes, que me han ayudado a mejorar en el ámbito personal y profesional y, en la cual deseo seguir aportando y formándome para brindar una mejor atención a las comunidades que lo requieran.





**¡CONTÁCTANOS!**

# PROGRAMA DE VOLUNTARIADO COMUNITARIO

Estamos interesados en seguir compartiendo nuestras acciones y en mejorar, por eso tus opiniones son importantes.

¿Te gustaría conocer más acerca del trabajo realizado en el Programa de Voluntariado Comunitario?

**¡ENVÍANOS TU RETROALIMENTACIÓN!**

Visítanos en nuestras  
**REDES SOCIALES**



@Corpopcionlegal



**OPCIONLEGAL.ORG**