



**BOLETÍN INFORMATIVO**

Marzo - Abril #3  
2023

# PROGRAMA DE VOLUNTARIADO COMUNITARIO

Comunicamos para la Común-Unidad

Con el apoyo de:



El Programa de Voluntariado Comunitario siguió consolidándose durante el año 2022 al atender más de 14 mil personas entre niños, niñas, adolescentes, hombres y mujeres.

Los refugiados, migrantes, retornados y la comunidad de acogida encontraron en el Programa un aliado para sentirse, nuevamente, parte de una comunidad.

Sus historias y necesidades se escucharon, sus ideas se vincularon, sus preguntas se respondieron y, sobre todo, se atendieron y acompañaron de una manera integral.

A lo largo y ancho de Colombia hicimos presencia para generar el mayor impacto positivo en los siguientes territorios:

Norte de Santander (Cúcuta, Villa del Rosario y Patios), Santander (Bucaramanga y Piedecuesta), Arauca (Arauca capital), Casanare (Yopal), Bogotá (Ciudad Bolívar, Kennedy, Martines), Soacha, Putumayo (Mocoa, Puerto Asís, San Miguel y Valle del Guamuez), Medellín (Carpinelo, Bello Oriente, Comuna 13, San Antonio de Prado, Granizal), Chocó (Quibdó, Istmina, Carmen de Atrato) y Eje Cafetero (Manizales, Pereira y Armenia).

A continuación, te mostramos algunos datos que evidencian a cuántas personas llegó el Programa de Voluntariado Comunitario en 2022:

<b>GRUPOS DE EDAD</b>	<b>HOMBRES</b> <b># de personas</b>	<b>MUJERES</b> <b># de personas</b>
0-17 años	2.073	2.370
18-60 años y más	3.850	6.516
<b>Total:</b>	<b>5.923</b>	<b>8.886</b>

## Venezolanos desplazados en el extranjero



GRUPOS DE EDAD	HOMBRES # de personas	MUJERES # de personas	TOTAL # de personas
0-17 años	2.073	2.370	4.443
18-60 años y más	3.850	6.516	10.366
<b>Total:</b>	<b>5.923</b>	<b>8.886</b>	<b>14.809</b>

## Solicitantes de asilo



GRUPOS DE EDAD	HOMBRES # de personas	MUJERES # de personas	TOTAL # de personas
0-17 años	45	52	97
18-60 años y más	85	145	230
<b>Total:</b>	<b>130</b>	<b>197</b>	<b>327</b>

## Refugiados



GRUPOS DE EDAD	HOMBRES # de personas	MUJERES # de personas	TOTAL # de personas
0-17 años	15	17	32
18-60 años y más	28	48	76
<b>Total:</b>	<b>43</b>	<b>65</b>	<b>108</b>

## Colombianos retornados



GRUPOS DE EDAD	HOMBRES # de personas	MUJERES # de personas	TOTAL # de personas
0-17 años	122	139	261
18-60 años y más	227	384	611
<b>Total:</b>	<b>349</b>	<b>523</b>	<b>872</b>

## Comunidad de acogida



GRUPOS DE EDAD	HOMBRES # de personas	MUJERES # de personas	TOTAL # de personas
0-17 años	793	906	1699
18-60 años y más	1.472	2.491	3963
<b>Total:</b>	<b>2.265</b>	<b>3.397</b>	<b>5662</b>

# 1

## VOLUNTARIADO Y LIDERAZGO

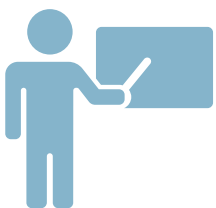
Nuestros voluntarios y voluntarias son nuestro corazón; son quienes hacen que el Programa sea posible y hacen latir a cada uno de los territorios donde están ubicados. Por esa razón, su capacitación y empoderamiento son fundamentales para el Programa y las comunidades acompañadas. Gracias al voluntariado, la información se amplifica, las comunidades encuentran referentes y personas en quién confiar y se brindan datos veraces sobre rutas de acceso a derechos y a servicios, e información sobre entidades competentes y otras organizaciones humanitarias expertas en protección y prevención.



Durante el año 2022, estas capacitaciones estuvieron enfocadas en los siguientes temas: acceso a nacionalidad, visado en Colombia, registro civil, afiliación a SISBEN, homologación de títulos académicos, integración sociolaboral, identidad, orientaciones sexuales diversas, entre otras.

En estas capacitaciones, el voluntariado mostró su actitud positiva al convertir estos espacios en entornos participativos e interactivos en los cuales el conocimiento pudiera verse aplicado al contexto para luego ser replicado en los territorios de la mejor manera posible. Así pues, se deja capacidad instalada, ya que voluntarios y voluntarias conviven en las comunidades acompañadas y, de esta manera, son reconocidos como líderes/as comunitarios de población refugiada, migrante, retornados y de acogida.

El desarrollo de las capacitaciones se dio con el apoyo de profesionales de Puntos de Atención y Orientación, PAO; Puntos de Orientación y Referenciación, PRO; Asistencia Legal, Puntos focales especializados de ACNUR, de PERSONERÍA, PROFAMILIA, Ministerio de Trabajo, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF; y Departamento Nacional de Planeación, DNP.



**35**

Sesiones

**70**

Horas de  
capacitación

**2**

Veces a la  
semana

**114**

Personas

# 2

## INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

Nuestra razón de ser es informar y orientar a quienes, en cada territorio, se han acercado a nosotros en búsqueda de acompañamiento. A través de Jornadas Informativas, Ferias de Servicio y otras actividades, hemos entregado información más que relevante para que la comunidad acompañada pueda mejorar su acceso a servicios y derechos.

En general, el año anterior se destacó por acciones dirigidas a orientar sobre el Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV), el Registro Único de Migrantes Venezolanos (RUMV) y la importancia del registro biométrico ante Migración Colombia. Y de forma más particular, destaca que gran parte de las personas atendidas han obtenido su Permiso por Protección Temporal (PPT) y ahora conocen la utilidad de este documento el cual promueve su regularización migratoria y es la puerta de entrada al acceso a derechos y servicios en el país.



En cuanto a quienes aún no han obtenido su PPT por parte de Migración Colombia, el voluntariado estuvo presto a brindar orientación sobre peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS) para que la población pudiera tener información pertinente y oportuna ante las instituciones competentes para el proceso de regularización migratoria.

Así pues, nuestro equipo de voluntarios y voluntarias, siempre dispuesto a brindar la mejor orientación, fue reconocido por su comunicación empática, respeto, empeño en sus labores y por generar un ambiente de confianza para todos aquellos que llegaron en búsqueda de acompañamiento.

El fortalecimiento de la comunicación asertiva en los espacios de escucha y diálogo activo los convierte en referentes confiables y capacitados para responder a las necesidades de información en temas de interés comunitario, en este caso, la promoción de un mayor conocimiento sobre los derechos como refugiados, migrantes, población de acogida y retornados y de los mecanismos institucionales para la protección de estos derechos.



**173** Niños, niñas y adolescentes escolarizados recibieron asistencia sobre el RUMV para acceder al PPT.



**136** Niños, niñas y adolescentes no escolarizados, sus padres y/o acudientes recibieron asistencia sobre rutas de acceso a educación y entidades competentes para solicitar cupo escolar.



**8.603** Personas recibieron información sobre el EPTV.



**4.276** Personas asistidas para el registro RUMV y encuesta de caracterización



**3.803** Personas se orientaron para el registro biométrico.

# 3

## COMUNICACIÓN CON COMUNIDAD

La participación es un ingrediente fundamental del Programa para promover el empoderamiento, el fortalecimiento de las comunidades y dar voz a quienes, con sus ideas, trabajan también por garantizar una mejor calidad de vida.

Es así como, a partir de espacios de reunión, escucha y diálogo con líderes y lideresas, se abordaron diferentes temáticas de interés las cuales se profundizaron con la participación de representantes de grupos comunitarios, de mujeres, niños y niñas, adolescentes y jóvenes, adultos mayores y población LGTBI.

Estos espacios demostraron el interés de las comunidades por fortalecer sus derechos, los cuales se evidencian en los temas que se abordaron con ellos:



### Derecho a la salud



Rutas de acceso a salud

SISBEN

Salud sexual y reproductiva

Salud mental y primeros auxilios psicológicos

Autocuidado y duelo migratorio

Prevención de consumo de sustancias psicoactivas

Prevención del suicidio

### Derecho a la educación



Rutas de acceso a educación

Homologación de títulos académicos

### Derechos de las mujeres y la mujer migrante



Prevención de las Violencias Basadas en Género

Prevención de Violencia Intrafamiliar

### Derecho al trabajo



Rutas de empleabilidad y emprendimiento

Certificación de competencias

Acceso a RUT y sistema financiero

Elaboración de hoja de vida

## Derechos de la niñez



Protección de la niñez

Prevención del abuso sexual

Crianza positiva

Habilidades sociales en niños y niñas

## Derecho a un ambiente sano



Política ambiental

Huertas caseras

Huertas comunitarias

Manejo de residuos

## Protección internacional y otros



Acceso a nacionalidad

Registro civil y visado

Prevención de trata de personas

Riesgos de la migración hacia el Darién

Ley de víctimas

Mecanismos de protección de Derechos

En los territorios, la comunicación comunitaria estuvo caracterizada por el desarrollo de metodologías participativas y acciones lúdicas que han generado mayor apropiación hacia los espacios convocados por el Programa y han fortalecido el sentido de pertenencia en los procesos comunitarios sin que medien las ayudas humanitarias de tipo monetario. Algunas de las metodologías son:

- Taller de comunicación comunitaria: el peligro de la historia única. Verificación de noticias
- Cartografía social
- Títeres para la protección de la niñez
- Cine foro
- Actividades lúdicas e integración del adulto mayor
- Círculos de escucha con mujeres

13.175

Personas participaron en las jornadas de comunicación con comunidad con enfoque de género, edad y diversidad.



# 4

## LAS VOCES DE LOS TERRITORIOS

Escuchar a quienes acompañamos, acercarnos a ellos y sentir cómo el Programa ha tenido impacto en sus vidas y sus territorios es un gran aliciente para continuar con nuestra labor. Por eso, hacer eco de esas voces es una pequeña forma de decirles que lo seguiremos haciendo.

Y dentro de ese acompañamiento no podemos dejar por fuera nuestros voluntarios/as y asesores/as territoriales, ya que su esfuerzo continuo es el que cimienta nuestros propósitos, por eso, cuidar al cuidador, también es una de nuestras grandes responsabilidades.

Así pues, en cada territorio dispusimos espacios de integración para el bienestar físico, mental y emocional de quienes realizan esta gran labor. Esto, con el fin de fortalecer la experiencia como voluntario/a, ya que esta transforma y aporta de manera positiva la vida de las personas que participan en el Programa en sus dimensiones del ser, el saber y el hacer.



2022  
36

Actividades de  
cuidado al cuidador.





## Aquí te compartimos algunos de sus testimonios:

“*Ha sido una oportunidad de crecimiento y fortalecimiento como profesional. Esta labor nos ha permitido ser reconocidos como actores locales por distintas organizaciones públicas y privadas, así como por las comunidades. Y este espacio nos ha permitido conocer y hacer nuevos vínculos de amistad. Gracias por tan especial iniciativa de inclusión que nos permite mitigar la xenofobia”.*

“*Ha sido un cambio y una superación personal inmensa... Me ha permitido descubrir capacidades que no conocía, me ha generado empoderamiento como persona, pero también como persona de comunidad, del mundo, con un compromiso alto en lo que es el deber ser y el ser como individuo... Considero que ha sido de mis mejores experiencias en mi proceso migratorio”.*

“*Aparte del conocimiento profesional, el compartir el día a día, el escuchar y guiar a las personas es un aprendizaje para toda la vida ya que ves la lucha y el progreso de cada familia al migrar a otro país o a otras tierras, ese ha sido mi mayor aprendizaje”.*



En definitiva, la integración social y cultural entre voluntarios y voluntarias venezolanos/as, colombianos/as y retornados se evidencia con el fortalecimiento de vínculos de amistad y solidaridad, y de la conformación de redes de apoyo entre pares.

# ¡CONTÁCTANOS!

## PROGRAMA DE VOLUNTARIADO COMUNITARIO

¡Queremos saber de ti!  
Queremos escucharte,  
leerte y verte.



Tu opiniones, ideas,  
reflexiones, preguntas y  
testimonios son  
fundamentales para  
seguir creciendo y  
mejorando en pro de  
nuestras comunidades,  
así que ¡síguenos!

Nuestros canales son:



@CORPOPCIONLEGAL

## PÁGINA WEB

CORPORACIÓN OPCIÓN LEGAL (OPCIONLEGAL.ORG)