



BOLETÍN INFORMATIVO

**Octubre - Noviembre #2
2022**

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO COMUNITARIO

Comunicamos para la Común-Unidad

Con el apoyo de:



El Programa de Voluntariado Comunitario llevó a cabo del 12 al 15 de diciembre en Bogotá el ENCUENTRO NACIONAL 2022, con la representación de integrantes del voluntariado y el equipo de Asesores Territoriales. Con el evento se logró conocer y compartir los principales resultados e impactos del Programa en cada territorio, y reflexionar sobre propuestas para las líneas de acción del 2023, en el marco de la Ruta de Movilización Comunitaria -RMC- orientada por ACNUR.

En el encuentro se llevó a cabo el Taller Informar sin Etiquetas, el cual sirvió para reflexionar sobre la importancia de revisar la veracidad de información que se comparte a través de las Redes sociales y el papel del voluntariado como fuente de información para las comunidades.

El evento fue un espacio propicio para conocer las sugerencias del equipo en torno a las necesidades de formación del voluntariado, además de que se identificó la importancia de seguir haciendo énfasis el próximo año, en acciones voluntarias que informen y orienten en el marco del acceso a derechos a población migrante, refugiada, retornada, comunidad de acogida colombiana y víctimas del conflicto armado.

Igualmente, permitió socializar algunas de las piezas de comunicación con comunidades que se realizaron durante noviembre en los territorios, lo cual fortalece el intercambio de experiencias y aprendizajes del equipo.

Entre los participantes se contó con la presencia de 3 representantes de la oficina nacional de ACNUR que acompañan técnicamente la operatividad del Programa, el Director de Opción Legal Raúl Hernández quien ofreció las palabras de apertura del Encuentro y el subdirector Julio Soler quien participó en las diferentes actividades de la Agenda brindando aportes metodológicos al equipo territorial. El Encuentro Nacional sirvió como espacio de integración a todos los participantes, y la salida de campo como reconocimiento de contexto.



1

VOLUNTARIADO Y LIDERAZGO

Se realizan espacios de capacitación al equipo de voluntariado y representantes de comunidad articulando con socios locales como: ACNUR, GIFMM, Profamilia, EmpreColVen, CAH -Casa de derechos-, OIM, Amnistía Internacional, Alcaldías municipales de Arauca y Pereira, Cruz Roja Caldas, Centro Intégrate, BETHANY Colombia, Corprodinco, Probono Sin Fronteras, Proyecto de empoderamiento comunitario, cexistencia pacífica y CwC, y Fundación Más País.



Los temas tratados se abordan a través de talleres encaminados a fortalecer los conocimientos del voluntariado frente a necesidades de información que tiene la población de interés atendida por el Programa.

PRINCIPALES TEMAS

- ▶ Empleabilidad y emprendimiento
- ▶ Proceso naturalización de hijos de colombianos
- ▶ Trata de personas
- ▶ Violencia de Género y orientación general de acceso a derechos
- ▶ Activación de Rutas en VBG
- ▶ Salud Sexual y Reproductiva
- ▶ Prevención consumo de Sustancias Psicoactivas
- ▶ Proyecto de Vida a jóvenes
- ▶ Prevención del Suicidio
- ▶ Manejar Aplicaciones desde el celular
- ▶ Pacto Global de las Migraciones y de los Refugiados
- ▶ Migración y desarrollo desde la Agenda 2030 y los ODS
- ▶ Ruta de acceso al proceso de cambios de nombre identitario para personas transgénero migrantes
- ▶ Integración para prevención de la Xenofobia
- ▶ Protección Internacional y Protección a niños, niñas y adolescentes
- ▶ Empatía y sana convivencia; Atención humanizada
- ▶ Producción radial

79

Voluntario/as formados

28

Capacitaciones

325

Líderes/as comunitarios formados

1ER FORO NACIONAL COMUNICACIÓN COMUNITARIA Y PARTICIPACIÓN EN CLAVE DE INTEGRACIÓN



YESICA ALEXANDRA
CALDERÓN DÍAZ

TRABAJADORA
SOCIAL



OSCAR SAVIER
BERMÚDEZ

COMUNICADOR SOCIAL
Y MAGÍSTER EN
LITERATURA



DERLIN KEWIN SANTOS
APARICIO

COMUNICADOR SOCIAL Y
PRODUCTOR RADIAL

UN EVENTO QUE REUNIRÁ A VOLUNTARIOS, LÍDERES/AS Y REPRESENTANTES DE
COMUNIDAD EN 9 TERRITORIOS DE COLOMBIA

¡NO TE LO PUEDES PERDER!

NOVIEMBRE 16

5 PM



LIVE

COPORACION OPCION
LEGAL

Programa de Voluntariado
Comunitario

Con Enfoque de Protección

OPCIÓN
LEGAL

Programa de
UNHCR
ACNUR

1er Foro Virtual "comunicación comunitaria y participación en clave de integración".

Este evento invitó a reflexionar sobre la Comunicación con Comunidades -CwC- como escenario para ejercer el Derecho a la Participación y promover la integración local.

El 1er Foro Nacional de "COMUNICACIÓN COMUNITARIA Y PARTICIPACIÓN EN CLAVE DE INTEGRACIÓN" se realizó el 16 de noviembre a través de Facebook Live Opción Legal. Para el evento se invitaron tres experiencias de comunicación comunitaria del país, que son referente para el Programa de Voluntariado Comunitario.

El Foro tuvo como objetivo compartir las experiencias de CwC en las que se evidencia la importancia de la participación inclusiva para incentivar la toma de decisiones informadas y el reconocimiento de una ciudadanía comunicativa de la población migrante venezolana, refugiada, retornada y comunidad de acogida colombiana.

El evento permitió compartir saberes y aprendizajes sobre la manera como los distintos escenarios de comunicación con comunidad aportan a la garantía del ejercicio efectivo del Derecho a la Participación y el empoderamiento organizativo comunitario.

PUTUMAYO → ENTRE LA SELVA Y EL CIELO ESTAMOS, GRUPO AMIGOS DE LA BIBLIOTECA LUIS CARLOS GALÁN: El proyecto de fortalecimiento comunitario desarrolla actividades de extensión bibliotecaria en zona rural, apoyándose de distintas narrativas culturales y producción de medios comunitarios como: Cineforos, la metodología Letras libres, el Círculo de la Palabra, la Revista comunitaria Katharsis y el programa radial El Hormiguero.

BOGOTÁ → PROYECTO LAS FRONTERAS CUENTAS, MINISTERIO DE CULTURA: El proyecto junto con los Fondos Mixtos de Cultura, Colectivos de comunicación, medios comunitarios, comunicadores de pueblos indígenas, realizadores digitales y artistas, contribuyó a visibilizar, reconocer y valorar la diversidad cultural en los territorios de frontera. Se hizo al construir relatos propuestos, investigados y producidos por los creadores de contenidos, gestores y habitantes de frontera para revelar las formas como las personas comprenden y habitan el territorio.

NORTE DE SANTANDER → COMUNICAR EN CONTRA CORRIENTE COMUNICAR DIFERENTE, PROGRAMA COLCU 28 COL-ACNUR: El proyecto propone que los territorios no están en la periferia porque son los nuevos centros de la esfera y las comunidades que los habitan sus y voces son una expresión de la particularidad del territorio. Esta experiencia de CwC considera que el relato único crea estereotipos y el problema con los estereotipos no es que sean falsos, sino que son incompletos, convierten un relato en el único relato".

2

INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

APRENDIENDO CON EL DADO (Norte de Sder)

Desde la territorial Norte de Santander se garantiza el acceso a la información de manera clara, precisa y actualizada a través de espacios colectivos que orientan a la población de interés sobre el ETPV y las diferentes etapas de desarrollo para su implementación. Por ello se creó la estrategia “Jornadas de información y orientación Aprendiendo con el Dado”, en la que se trata de evaluar conocimientos previos de la población proveniente de Venezuela y líderes/as comunitarios sobre el ETPV.

La estrategia inicia con una actividad rompe hielo en la que se tienen dos frases para ser armadas en rompecabezas y cada equipo tiene dos piezas que corresponden a la frase contraria que deben armar, esto con el objetivo de revisar la capacidad de diálogo, percepción, trabajo en equipo y conocimiento en torno a la temática, independientemente de la organización de grupos para el ejercicio. De esta actividad inicial se desprende todo el espacio de información y orientación de la Jornada.



LAS FRASES QUE ARMAN SON:

- El ETPV, es una medida de protección temporal complementaria al régimen de protección internacional de refugiados, que permitirá el acceso a derechos y servicios básicos en Colombia a través de la regularización migratoria mientras las personas acumulan tiempo para solicitar una visa de residentes.
- Si han pasado los 10 años de vigencia del ETPV, el Gobierno no prorroga esta medida de protección y si la persona no tramita su visa de residencia, pasará automáticamente a una situación irregular. Recuerda que para tramitar la visa debes tener pasaporte.

Luego se avanza con un juego de preguntas escritas en un DADO que tiene seis caras, cada una con un color específico. El rojo, verde, azul y amarillo son para preguntas (seis preguntas por color), el morado para ceder el turno y el naranja como penitencia.

Las respuestas a las distintas preguntas son previamente investigadas por el equipo territorial para ofrecer veracidad de la información. Al final los participantes evalúan la estrategia, brindando recomendaciones, aprendizajes y dudas que quedan de la jornada.

ALGUNAS DE LAS PREGUNTAS DEL DADO SON:

ROJO

¿Quiénes pueden acceder actualmente al Registro Único de Migrantes Venezolanos – RUMV para obtener el PPT?

AZUL

Si al consultar el estado de mi PPT dice que está impreso, pero salió en una ciudad distinta a mi lugar de domicilio, ¿tendré que ir a reclamarlo a esa otra ciudad?

VERDE

¿Cuáles son las causales de cancelación del PPT?

AMARILLO

¿El PPT es una cédula de ciudadanía?

Roles del voluntariado durante el juego:

Registro de asistencia, actividad rompe hielo, dinámica con el dado (preguntas-respuestas), evaluación de la jornada y registro fotográfico.

HUERTAS CASERAS (Arauca)

El taller de huertas caseras se ha convertido en una estrategia bandera para el equipo de Voluntariado Comunitario en Arauca, por tres motivos: tiene acogida entre los participantes, contribuye al buen uso del tiempo libre de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes, y permite concientizar sobre la importancia del cuidado ambiental y la seguridad alimentaria; por ello es de gran relevancia para la comunidad.

Los primeros talleres se realizaron articulando con la Asociación de Mujeres -Casa del Sembrador- para llegar en forma más eficiente a las comunidades y por ello se contó con la orientación de la instructora Cándida Ramón Alfonso quien utilizando una metodología participativa de enseñanza/aprendizaje acercó al equipo de voluntariado y a la niñez y juventud participante a este maravilloso saber.

Las huertas caseras es un taller que retoma la noción pedagógica de que se aprende haciendo, se aprende creando para que los participantes adquieran a través de ejercicios prácticos conocimientos de una manera sencilla, dinámica y significativa en tanto le encuentran sentido a la teoría que aplican.



El taller ha permitido abordar temas en torno a cómo reutilizar los envases plásticos convirtiéndolos en macetas o en travesaños para delimitar el huerto, hasta tener la semilla o planta sembrada; además de impartir las necesidades para el cuidado de éstas. Mediante esta importante labor sembramos junto a la población infantil y juvenil de las comunidades la esperanza de un mejor futuro mediante el uso de sus manos.

Además, ofrece otros beneficios como: establecer lazos afectivos con el medio ambiente, favorecer el contacto de la niñez con la naturaleza y sus ciclos aprendiendo a respetarla, estudiar el proceso de crecimiento y desarrollo de los seres vivos a través de las plantas, promover con el autoconsumo buenos hábitos alimenticios, aprender a valorar el agua y no malgastarla. Siempre una huerta casera es un lugar donde las familias pueden disfrutar de un momento de ocio saludable.

CARRUSEL DE ESTACIONES (Antioquia)

Con el ánimo de orientar a la población de interés del Programa sobre el ETPV en su segunda fase (posterior al cierre del proceso de pre-registro) el equipo territorial de Medellín adelanta la metodología “Carrusel de Estaciones”. El nombre deriva del concepto carrusel o atracción de parque donde la gente consigue varias opciones de diversión, en este caso las opciones se refieren a varios tipos de información. La estrategia se desarrolla con 5 estaciones donde la población encuentra temas prioritarios de su interés.

Cada estación está a cargo de dos voluntarias, quienes eligen la estación cuya información sea de su dominio. Por ejemplo, para brindar información sobre acceso a servicios bancarios las voluntarias buscan información directamente en el sector financiero o en la DIAN con el fin de transmitir información veraz y oportuna. El proceso consiste en que la población que participa siempre debe pasar por la primera estación, y luego por aquellas que llamen su atención. Cada estación está identificada con el tipo de información a suministrar.

El equipo realiza un ejercicio en el que:

Cada voluntaria identifica las preguntas más frecuentes que realiza la población sobre el ETPV.

Asocian estas preguntas según el Enfoque de Protección y acceso a derechos.

Separan las respuestas con base en su similitud para crear líneas de información.

Definen cómo presentar los temas, buscando que la población pueda acceder a la información de su interés.

Cómo se desarrolla la estrategia: información en las estaciones



Algunos resultados:



- Facilita procesar tanto el número de atenciones como identificar casos con necesidad de protección.
- Las personas reciben respuesta a su situación puntual.
- El voluntariado gana experticia en la información.
- Las personas se inclinan a realizar todo el recorrido, la estrategia les resulta útil.
- Permite identificar casos de barreras de acceso a derechos de salud y educación, que son remitidos a las entidades competentes.

3

COMUNICACIÓN CON COMUNIDAD

Como parte de las acciones de comunicación de doble vía con comunidades, el Programa llevó a cabo un ejercicio de producción de piezas comunicativas con enfoque territorial en temas de ETPV y acceso a derechos para fortalecer la información y orientación a la población de interés.

Son piezas comunicativas en formatos sonoros (cuñas y microprogramas radiales), audiovisuales (videos cortos testimoniales y en animación motion graphics), gráficos (pendón impreso y folleto digital), todos con distinta estructura narrativa.

La experiencia resultó de un proceso de co-creación entre el equipo de voluntariado y representantes de comunidad orientados por los Asesores territoriales y fue significativa porque algunos voluntarios tuvieron la oportunidad de brindar sus saberes previos y habilidades por su perfil de profesionales en comunicación o técnicos con experiencia de trabajo en producción de medios.

Así mismo se contó, por un lado, con la orientación técnica de los Puntos Focales de ACNUR quienes dieron sus aportes para hacer un buen tratamiento conceptual de los temas abordados, y por otro, con un equipo de realizadores que apoyaron a partir de guiones técnicos el montaje, musicalización y edición del material.



Algunos temas abordados en las piezas son:

- Prevencción de Violencias Basadas en Género
- Prevencción de la violencia intrafamiliar
- Aseguramiento y afiliación en salud
- Registro de ETPV de Niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos
- El cineforo como espacio de integración local
- Cuidado ambiental y recuperación de caños
- Solicitud de refugio
- Acceso a ETPV para niños, niñas, adolescentes y adultos
- Permiso por Protección Temporal (qué es, para qué sirve, trámite)
- Derecho y acceso a educación
- Regularización, solicitud Visa R
- Crianza positiva
- Prevencción cáncer de mama

DATOS:

- Piezas comunicativas: 54
- Videos: 3
- Gráficas: 2
- Cuñas radiales: 43
- Microprogramas radiales: 6
- Géneros utilizados: informativo, dramatizado, testimonial.

Golosa Pá la Integración

El Programa empieza a desarrollar en agosto la Estrategia de Comunicación nacional con la cual se tiene prevista la elaboración de piezas comunicativas para fortalecer los canales de comunicación con comunidades -CwC-.

Golosa Pa'la Integración es la primera pieza de comunicación que se diseña pensando en potenciar el Derecho a la Participación para la difusión de mensajes claves en torno al Estatuto Temporal de Protección para venezolanos -ETPV- así como del acceso y protección de los derechos de las personas migrantes venezolanas, retornadas, refugiadas y comunidad de acogida colombiana. Se espera que esta pieza comunicativa permita a los territorios fortalecer las acciones de información, orientación y capacitación.



Los conceptos básicos para la creación del juego son la comunidad, la integración local y la mediación pedagógica. De manera lúdica permite abordar distintos temas de interés para las comunidades y cada territorio los presenta según la utilidad, pertinencia y veracidad. Es intergeneracional, la juegan niños y niñas hasta adultos mayores.

Sirve para que cada territorio transite aquellos valores que sustentan la vida y la convivencia en una sociedad como: la justicia, la no violencia, libertad, igualdad, solidaridad, respeto, comprensión, responsabilidad, sin importar las creencias, principios religiosos o sensibilidad cultural de los jugadores.

ETAPA DE CO-CREACIÓN

En la etapa de co-creación los territorios aportaron ideas que fueron el insumo para definir la línea gráfica de lo que hoy es Golosa Pa'la Integración. Parte del ejercicio de pilotaje con los territorios fue el uso que hizo el equipo de voluntariado de Eje Cafetero, quienes después de elaborar una Golosa en forma artesanal a la que llamaron "Cielo Violeta" para conversar en torno a la prevención de las VBG y la ruta de atención a víctimas, la utilizaron durante una Jornada de Servicios en articulación con la Alcaldía Municipal de Pereira que tuvo lugar en la Plaza de Bolívar de esta ciudad.

4

LAS VOCES DE LOS TERRITORIOS

Soy Franyelis Velásquez y tengo 20 años, vengo de Puerto Ordaz Estado Bolívar en Venezuela, y llevé 3 años y medio viviendo en Istmina, Chocó. Desde julio de 2021 hago parte del equipo del Programa de Voluntariado Comunitario en el municipio de Istmina y desde entonces mi vida cambió de una manera extraordinaria y para bien. Suelo ser una persona algo callada, de temperamento tranquilo y me caracteriza cierta timidez. Debo decir que llegué al Programa por cosas del destino pues no me visualizaba como líder comunitaria.



VOLUNTARIA, FRANYELIS VELÁSQUEZ - CHOCÓ

Ser voluntaria me ha ayudado a vencer mis miedos, a tener la valentía de hablar en público -quizá con nervios-, pero con la seguridad que me da haber fortalecido mis conocimientos a través del Programa y de la autogestión que he realizado como lideresa del municipio donde vivo.

He logrado obtener reconocimiento de la población venezolana que vive en Istmina, incluso de algunas comunidades vecinas que se contactan conmigo para que las guíe en algunos trámites que deben realizar para regularizar su proceso migratorio. He desarrollado una gran empatía por las demás personas; muchas llegan con estrés, prisa o con un estado de ánimo muy alterado y gracias a mi carácter suave, he sabido manejar este tipo de situaciones con paciencia sin dejarme llevar por las emociones para hacer lo que me gusta: ayudar a la gente. Con el voluntariado he aprendido habilidades como trabajar en equipo, fijarme metas, descubrir ideas que luego uso tanto a nivel personal, profesional como en mi acción voluntaria.

Cuando eres voluntario, las personas proyectan ciertas esperanzas en ti, por lo tanto, aprendes a ser responsable y a saber cómo tratar a cada persona sin importar las diferencias ni estrato. El voluntariado me ha permitido descubrir las capacidades que tengo para transformar las cosas, para crear, crecer y contribuir a mejorar la vida de otros siempre con la mejor actitud.

VOLUNTARIA, DANIELA CABEZA NIÑO - SANTANDER

Soy Daniela Cabeza Niño profesional en Trabajo Social y con este escrito quiero contarles que los aprendizajes son múltiples desde que hago parte del equipo de voluntariado en el Departamento de Santander; a nivel personal me quedo con la riqueza cultural y gastronómica que me han compartido mis compañeros/as venezolanos/as, el amor y compromiso que debe existir para ser parte de un voluntariado comunitario así como la empatía que puede cambiar la perspectiva de todos, para que al ayudar y servir se geste un cambio inmenso en la vida de una persona.



En cuanto a mis aprendizajes debo mencionar que a nivel profesional he comprendido que la capacidad de gestión, la comunicación asertiva y clara, así como la disposición son habilidades claves para alcanzar objetivos en un proceso como el que vivimos con este Programa. Así mismo, reconozco la importancia de contar con redes de apoyo como las fundaciones, programas en las alcaldías, proyectos sociales para construir un proceso integral y armónico con la población.

Finalmente puedo resaltar el valor del recurso humano que existe en este grupo de acción voluntaria, quienes desde una atención humanizada estamos brindando a la población atendida nuestros conocimientos profesionales, consiguiendo que cada actividad o acompañamiento se haga de la mejor manera posible.

Ana Castañeda – Socióloga y Voluntaria del Programa en la Territorial de Antioquia

Hace poco más de un año inicié mi labor con el Programa de Voluntariado Comunitario. Lo comunitario no era ajeno a mis quehaceres diarios, pues llevo siendo lideresa en Granizal, uno de los asentamientos informales más grandes del país ubicado en el municipio de Bello Antioquia, desde hace alrededor de cinco años.

A pesar de llevar ya un buen tiempo en el camino social, por una hermosa conjunción de azar y destino, la verdad es que la realidad de la migración venezolana era lejana para mí... escuchaba y veía noticias que hablaban sobre la oleada migratoria, y el acento venezolano se volvía cada vez más cercano a mi cotidianidad, era consciente de que mi vereda recibía migrantes casi a la par que desplazados colombianos fruto de una guerra reciclada, pero no había preguntas y mucho menos respuestas sobre el asunto. En ese sentido, el voluntariado abrió una nueva puerta para mí, en él conocí mujeres venezolanas magníficas que todos los días hombro a hombro “se dan la pela” por aportarle a la sociedad y a sus semejantes.

En ellas descubrí un tesoro riquísimo en muchos sentidos, pasaron de ser compañeras de trabajo a amigas y cómplices; hay momentos en que de verdad siento que su energía es una batería que recarga o un polo a tierra que me deja canalizar mis ganas de ayudar.



Creo que el voluntariado me ha dejado crecer en muchos aspectos. Como humanista y profesional social he ganado experiencia y muchos conocimientos, pero específicamente, y sin intención de que se lea cliché, la ganancia más grande que puedo contar es en materia humana. Ha sido una gran lección conocer el drama de muchas personas de las más diversas condiciones socioeconómicas, al tener que dejar el lazo con su país de origen y ponerlo en perspectiva con el drama que hemos tenido que vivir los colombianos también desterrados.

La Lección de vida (así en nombre propio), ha sido poder comprender que los humanos estamos atravesados esencialmente por las mismas vivencias, los mismos dolores y a veces hasta las mismas alegrías, es poder interiorizar esa palabra gastada que se ha puesto tan de moda la “empatía”, o esa frase que se volvió eslogan vacío “ponerse en los zapatos de los demás” y dotarlas de sentido real.

Al ser la única colombiana en un equipo de trabajo de mujeres, todas venezolanas, creo que he comprendido y asimilado lo que significa la integración. Hoy en día apporto a la superación de la xenofobia y llevo un mensaje de unidad con mi labor comunitaria pues considero que el tejido social se recompone cuando nos pensamos como comUnidad sin distinciones de ningún tipo y ese pensarnos así pasa por reconocer en el otro su condición humana, sus dolores, retos y alegrías que son los mismos que los míos... eso nos hace mirarnos con compasión, entender que somos interdependientes y desafiar los mandatos que nos imponen dar codazos, poner zancadillas, ser indiferentes; en todo caso nos permite mantener la esperanza en la humanidad y echarla a andar.

¡CONTÁCTANOS!

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO COMUNITARIO

Estamos interesados en seguir compartiendo nuestras acciones y en mejorar, por eso tus opiniones son importantes.

¿Te gustaría conocer más acerca del trabajo realizado en el Programa de Voluntariado Comunitario?

¡ENVÍANOS TU RETROALIMENTACIÓN!

¡Visítanos en nuestras redes sociales!



@CORPOPCIONLEGAL

PÁGINA WEB

CORPORACIÓN OPCIÓN LEGAL (OPCIONLEGAL.ORG)